

Politika kvality

/Aktualizace č.4, Usnesení PD č. 4 – 15/16/

Detecha, chemické výrobní družstvo vyrábí a prodává kosmetické prostředky, nátěrové hmoty a poskytuje výrobní služby při výrobě kosmetických prostředků, potravinových doplňků, zdravotnických prostředků a nátěrových hmot.

Hlavní předmět činnosti je následující:

- výroba potravinářských a škrobářenských výrobků
- výroba chemických látek, vláken a přípravků a kosmetických prostředků
- výroba zdravotnických prostředků
- zprostředkování obchodu a služeb
- velkoobchod a maloobchod
- skladování, balení zboží, manipulace s nákladem a technické činnosti v dopravě
- výroba nebezpečných chemických látek a nebezpečných chemických přípravků a prodej chemických látek a chemických přípravků klasifikovaných jako vysoce toxické a toxické
- a další dle platných oprávnění

Motto:

Naším hlavním cílem je trvalé uspokojování přání a představ našich zákazníků.

Pro zabezpečení tohoto cíle byly přijaty tyto záměry:

1. Šíří a kvalitou sortimentu pružně reagovat na požadavky a očekávání zákazníků.
2. Trvale udržovat vysokou standardní kvalitu všech výrobků.
3. Všemi cestami přibližovat naše výrobky zákazníkům.
4. Rozšiřovat odbyt našich výrobků i na zahraničních trzích.
5. Prohlubovat zavedený integrovaný systém kvality ve všech jeho oblastech dle norem ISO 9001, ISO 13485, ISO 22716 vč. sledování vytipovaných rizik.
6. Být vždy čestným, důvěryhodným a zodpovědným obchodním partnerem pro každého odběratele i dodavatele.

Tyto záměry jsou vedením družstva každoročně rozpracovávány do konkrétních cílů politiky kvality.

Očekávání od zaměstnanců:

1. Zodpovědný přístup k řešení všech pracovních úkolů a vysoké pracovní nasazení.
2. Loajalita k družstvu a jeho vedení, firemní hrdost.
3. Iniciativa, vzájemná spolupráce, komunikace a dobré pracovní vztahy na všech úrovních.

Závazky vedení:

1. Zajišťovat potřebné zdroje zejména v návaznosti na výsledky přezkoumávání systému kvality.
2. Jít všem zaměstnancům příkladem v zodpovědnosti, pracovním nasazení a morální disciplinovanosti.
3. S rostoucí produktivitou práce celého družstva zajišťovat i úměrný růst všech příjmů, zvyšovat hmotnou zainteresovanost.
4. Uváženým sociálním programem zabezpečovat řadu sociálních výhod pro členy a zaměstnance, jejich kulturní a společenské vyžití a pečovat o příjemné pracovní prostředí.

V Novém Městě nad Metují, 27.9.2016

Ing. Božena Voborníková v.r.
předsedkyně družstva

Ing. Bronislava Světlíková v.r.
představitel vedení pro jakost